

### **Áreas de interesse: Tecnologia da Informação, Administrativa e Operações**

#### **Síntese de Qualificações**

---

- ▶ Sólida experiência em gestão nas áreas de Tecnologia da Informação e Administrativa, atuando no papel de principal responsável pela área de TI em organizações de porte e de variados segmentos de negócios. Experiência também como gestor nas áreas de Operações, Produtos e Pedagógica;
- ▶ Vivência em Gerência de Projetos, PMBOK, ITIL, gestão orçamentária (opex/capex), planejamento estratégico, gestão de compras e fornecedores, gerência de infraestrutura de redes e de telecomunicações, Service Desk, gestão de contratos e de terceiros;
- ▶ Análise, desenvolvimento e integração de sistemas, incluindo soluções virtualizadas, sistemas em nuvem, levantamento de requisitos, desenho de processos, implantação de sistemas ERPs, sites institucionais, intranets, técnicas de SEO/SEM e marketing digital, e-commerce, administração de banco de dados, consultoria e treinamentos corporativos;
- ▶ Vivência acadêmica com o uso de tecnologias educacionais, incluindo projetos de implantação de soluções e polos de educação EAD. Atuação como professor em cursos presenciais e à distância nas formações de Webdesigners, Webmasters e de Gestores de TI;
- ▶ Vivência na área Comercial no suporte à clientes e prospecção de novos negócios;
- ▶ Experiência no planejamento e execução de eventos, obras e grandes mudanças.

#### **Formação Acadêmica**

---

- . MBA Gestão Empresarial - FGV - 2013
- . MBA Gestão Estratégica da Informação - UFRJ - 2006
- . Administração de Empresas - Universidade Santa Úrsula - 1995
- . Técnico Industrial em Eletrônica - Centro Federal de Educação Tecnológica "CSF" - 1984

#### **Histórico Profissional**

---

##### **2015/2016 – Pix Network | Instituto Infnet**

##### **Cargo: Gerente Administrativo Pedagógico**

- ▶ Gerência Administrativa da Escola, atuando como interlocutor entre colaboradores e as áreas funcionais;
- ▶ Gerência Pedagógica da Instituição, atuando na melhoria contínua da qualidade dos cursos e performance dos professores;
- ▶ Definição, gerência, implantação e operação de uma solução para transmissão de aulas remotas e ao vivo (Citrix, VMware e BigBluebutton), integrado ao sistema LMS (Schoology), incluindo a definição de softwares e tecnologias em nuvem, processos para a interação entre professores e alunos, arquitetura da rede e conexões externas, interação com os coordenadores pedagógicos, professores e instrutores, equipe de TI, fornecedores de soluções e consultorias especializadas, além de outros stakeholders;
- ▶ Ponto focal entre a empresa franqueadora Pix Network e os franqueados Pix Studios.

##### **2013/2014 - Carlos Mafra de Laet Advogados**

##### **Cargo: Gestor de Tecnologia**

- ▶ Gestão de TI nos escritórios do Rio de Janeiro, Porto Alegre, São Paulo e demais sedes de correspondentes em todo país;
- ▶ Atuação efetiva no processo de reestruturação da empresa, sendo responsável pela redução de 30% nas despesas da área, sem perda da qualidade dos serviços de TI;
- ▶ Adequação de toda infraestrutura de TI em todos os escritórios, além da comunicação de dados com tribunais regionais e clientes de volume de massa;
- ▶ Executor do processo de unificação do Sistema Jurídico contratado em ambiente 100% na nuvem e integração com sistemas de clientes e demais sistemas corporativos;

- ▶ Projeto de reestruturação do site corporativo do escritório;
- ▶ Gestão orçamentária e de contratos, conforme as metas de crescimento financeiro.

### **2012/2013 – Grupo Zayd Construtora e Imobiliária**

#### **Cargo: Gerente de TI**

- ▶ Gestão de Tecnologia do Grupo, incluindo o escritório sede, stands de vendas e canteiros de obras;
- ▶ Participação direta no processo de reestruturação e recuperação financeira iniciado em 2012;
- ▶ Projeto de reimplantação do Sistema ERP Mega Construção voltado para o segmento de construtoras e incorporadoras, envolvendo todos os departamentos funcionais da organização;
- ▶ Suporte ao corpo de vendas de Gerentes e Corretores na utilização e operação do Sistema de Vendas Online;
- ▶ Atuação na área de Qualidade e Planejamento de Obras.

### **2006/2012 – Lopes Consultoria de Imóveis | Patrimóvel**

#### **Cargo: Gerente de TI e Operações / Supervisor de TI**

- ▶ Gestão de Tecnologia em todas as sedes do grupo Lopes no estado do Rio de Janeiro, formado pelas empresas Habitcasa, Pronto! e Credipronto, no total de sete unidades de negócios;
- ▶ Controle orçamentário de TI, gerência de novos projetos e gestão de terceiros;
- ▶ Suporte aos sistemas nativos, SAP, intranet e outros sistemas Web, Siebel, CRM, BI e sistemas de vendas online, disponíveis para um corpo de vendas formado por 1.200 corretores;
- ▶ Gerência de infraestrutura de rede e Telecom, incluindo links de dados e voz, telefonia móvel, Voip, com mais de 300 estações interligados à rede corporativa;
- ▶ Participação ativa nas implantações das novas unidades do Grupo Lopes em Salvador, Vitória, Recife e Belo Horizonte;
- ▶ Gestão do projeto de mudança da atual sede da Lopes no Rio de Janeiro, com cerca de 1.300m<sup>2</sup>, sem interrupções na operação de vendas;
- ▶ No período de novembro de 2007 a dezembro de 2008, responsável pela Gerência de TI da Patrimóvel em suas seis unidades no RJ, com adequação de infraestrutura e sistemas corporativos ao modelo da Lopes;
- ▶ Atuação como Gestor de Facilities na sede principal da Lopes;
- ▶ Responsável pela infraestrutura de TI do 2º Salão do Imóvel realizado no Riocentro em 2008.

### **2005/2006 – Relacom Serviços Técnicos de Engenharia e Telecomunicações**

#### **Cargo: Supervisor de TI**

- ▶ Gestão de Tecnologia da Relacom nos estados do Rio de Janeiro e Espírito Santo;
- ▶ Gerência dos recursos de TI necessários ao suporte à área operacional da Telemar (atual Oi) em todo estado do Rio de Janeiro, contemplando a Baixada Fluminense, Região Serrana, Norte Fluminense, Itaboraí e Campos dos Goytacazes;
- ▶ Gestão dos recursos de TI necessários ao suporte à área de manutenção da TIM em todo estado do Rio de Janeiro, Espírito Santo e Região Sul do país;
- ▶ Administração dos recursos de telecomunicação entre as unidades da Relacom localizadas em 40 sites em todo estado do Rio de Janeiro e Espírito Santo;
- ▶ Suporte e manutenção aos Sistemas de Índices de Desempenho, Engenharia, Microsiga, base Oracle, SQL, servidores Windows Server, Exchange Server, VPN e aplicativos MS Office.

### **2002/2005 – Atlântica Residencial | Grupo Icatu**

#### **Cargo: Supervisor de Informática**

- ▶ Gestão do Departamento de Informática da empresa, subordinado à Diretoria Financeira, gerenciando uma rede cerca de 150 pontos com oito servidores Windows, Firewall Linux, Exchange Server, correio de voz e acesso internet, incluindo a matriz no Rio de Janeiro, a filial em São Paulo e 15 empreendimentos nos dois estados;
- ▶ Administração da rede de dados e voz sobre IP entre a sede e filial, incluindo acesso remoto pelos empreendimentos e serviços de terceiros via Citrix Metaframe;

- ▶ Implantação do Sistema ERP Mega Construção, composto por 10 módulos, base de dados Oracle e gerador de relatórios Crystal Reports, envolvendo todas as áreas da empresa;
- ▶ Implantação do Sistema Integrado de CRM;
- ▶ Gestão de orçamentos e contratos de TI;
- ▶ Coordenação e implantação do projeto Intranet e do Site Institucional da Atlântica;
- ▶ Coordenação do Suporte e Manutenção aos usuários dos escritórios e obras.

### **1998/2002 - Instituto Infnet**

#### **Cargo: Coordenador de TI / Instrutor**

- ▶ Gestão do Departamento de Suporte Técnico do Instituto Infnet e portal TIMaster, subordinado à Diretoria, gerenciando ambiente de redes Windows XP/NT/2000 conectados à Internet;
- ▶ Administração e manutenção de aplicativos Microsiga e Goldmine (CRM);
- ▶ Administrador de Certificações VUE;
- ▶ Instrutor nos cursos das Formações de Webdesigners e Webmasters nos módulos de HTML, CSS, DHTML, Java Script, FrontPage, Dreamweaver e Internet Marketing;
- ▶ Treinamento em empresas como Caixa Econômica, Furnas, Jornal O Dia e Ministério da Marinha, com participação no processo de elaboração dos materiais didáticos e metodologias utilizadas;
- ▶ Instrutor e tutor do curso de HTML Online do portal TIMaster.

1997/2002 - Armazém Virtual - Cargo: Consultor Internet;

1997/1997 - Teledata Informações & Tecnologia - Cargo: Gerente de Produto;

1994/1996 - McDonald's - Cargo: Supervisor de Sistemas;

1992/1994 - Young & Rubicam do Brasil - Cargo: Supervisor de Informática;

1989/1992 - Provarejo Propaganda e Produções - Mesbla - Cargos: Analista de Suporte / Analista de C.I. / Consultor de C.I.

### **Trabalho Voluntário**

---

- . Adviser em Junior Achievement do Rio de Janeiro em 2016 e 2017.
- . Voluntário nos Jogos Olímpicos e Paralímpicos de 2016.

### **Idiomas**

---

Inglês nível avançado.

### **Cursos de Aperfeiçoamento e Certificações**

---

- . Fundamentos do Marketign Online - Google
- . Gerenciamento de Serviços de TI com ITIL - Exin
- . Protocolo KNX - KNX Association
- . MCI Dreamweaver and Fireworks - Macromedia
- . M2151 – Microsoft Windows 2000 Network and Operation System Essentials - Microsoft
- . M2126 – Managing a Microsoft Windows 2000 Network Environment - Microsoft
- . M2152 – Microsoft Implementing Windows 2000 Professional and Server – Microsoft
- . M2153 – Implementing a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure - Microsoft
- . Projeto e Administração Internet / Intranet - Instituto Infnet
- . Arquitetura e Projetos de Sites - Instituto Infnet
- . Internet Marketing - Instituto Infnet
- . HTML e CSS - Instituto Infnet
- . DHTML - Instituto Infnet
- . Java Script - Instituto Infnet
- . Desenvolvimento de aplicações em ASP - Instituto Infnet
- . Macromedia Flash - Macromedia
- . Adobe Photoshop - Adobe
- . Front Page - Instituto Infnet